**Kreuzfahrtbericht ART 291B**

San Francisco, 12.02.2019

**„Kanarische Inseln und Madeira“**

**01.02.2022 – 21.02.2022 (20 Tage)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft             Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 01.02.22 | Hamburg | - | 17.00 | - | 18:54 |
| 02.02.22 | Auf See | - | - | - | - |
| 03.02.22 | Auf See | - | - | - | - |
| 04.02.22 | Auf See | - | - | - | - |
| 05.02.22 | Vigo | 08.00 | 18.00 | 06:54 | 18:00 |
| 06.02.22 | Lissabon | 13.00 | - | 11:36 | - |
| 07.02.22 | Lissabon | - | 14.00 | - | 14:06 |
| 08.02.22 | Auf See | - | - | - | - |
| 09.02.22 | Arrecife | 09.00 | 21.00 | 07:48 | 22:06 |
| 10.02.22 | Las Palmas | 07.00 | 23.00 | 07:48 | 22:54 |
| 11.02.22 | Santa Cruz de Tenerife | 07.00 | 22.00 | 07:36 | 21:48 |
| 12.02.22 | San Sebastian | 08.00 | 22.00 | 07:24 | 21:48 |
| 13.02.22 | Santa Cruz de la Palma | 08.00 | 18.00 | 07:24 | 18:30 |
| 14.02.22 | Funchal | 12.00 | - | 11:18 | - |
| 15.02.22 | Funchal | - | 17.00 | - | 17:18 |
| 16.02.22 | Auf See | - | - | - | - |
| 17.02.22 | Auf See | - | - | - | - |
| 18.02.22 | Auf See | - | - | - | - |
| 19.02.22 | Portsmouth 🡪 Auf See | 08.00 | 20.00 | - | - |
| 20.02.22 | Auf See | - | - | - | - |
| 21.02.22 | Hamburg | 09.00 | - | 21:48 | - |

**Kapitän** Morten A. Hansen

**Hotelmanager** Thomas Appenzeller

**Schiffsarzt**  Dr. Wolfgang Roeske

**Staffliste**



**Passagiere**



**Außerplanmäßige Ausschiffungen (Gäste)**

In Funchal mussten 9 Gäste, die ohne Reisepass nach Hamburg angereist waren, die Reise beenden, das ein Reisepass für Portsmouth vorgeschrieben war. Liste siehe unten.

Mrs. Hamm, #4350, BN 307149, will disembark already on 21.02.2022. She supposed to stay until 13.03.2022, but due to familiar reasons she has to leave earlierAußerplanmäßige

**Einschiffungen (Gäste)**

**Kommentar zur Route**

Das Hygienekonzept wurde den Gästen schon vom ersten Tag an in schriftlicher und mündlicher Form und in der Sendung „auf ein Wort“ unterbreitet.

Die Gäste nahmen dies sehr positiv auf.

Jeden Tag auch entsprechende Hinweise im Tagesprogramm, bei Durchsagen und in den Landgangsinformationen.

Nach pünktlicher Abfahrt erwartete uns die stürmische Deutsche Bucht. Der Galaabend konnte am Abend des ersten Seetages bei ruhiger See durchgeführt werden. Auch der maritime Frühschoppen am zweiten Seetag war von gutem Wetter begünstigt. Die weitere Fahrt zur Iberischen Halbinsel war geprägt von der Reiseanmeldung für Portugal und einer Antigen-Testung aller Gäste am dritten Seetag. Alle Gäste wurden am 4.2. negativ getestet.

**Hamburg**

Gäste sollten mit einem negativen Antigen-Test anreisen. Zudem wurde im Terminal von der Firma Eichberger ein obligatorischer Antigen-Test für alle Gäste durchgeführt.

Einschiffung ab 13:20 Uhr

Letzter Gast an Bord 17:00 Uhr

Rettungsübung 18:00 Uhr.

Abfahrt 19:00 Uhr.

Von den anreisenden Gästen waren lediglich 6 nicht geboostert.

10 reisten ohne Antigen Test an. Diesen wurde der Antigen-Test im Terminal mit 12,5 € berechnet.

5 Gäste mussten wir zur Apotheke schicken, da sie keinen QR Code hatten.

Bei 2 Gästen (selbe Kabine) erfolgte eine Nachtestung an Bord, weil ein Test nicht aussagekräftig war.

Beide Ergebnisse negativ.

13 Gäste reisten ohne Reisepass an.

Bei 12 dieser Gäste wird der Reisepass an den Agenten in Las Palmas geschickt.

Der 13. Gast hat keinen Reisepass. Wir versuchen für ihn einen Termin in Lissabon zu bekommen, damit er sich im Konsulat ein Ersatzdokument ausstellen lassen kann.

Gast ist informiert, dass er, falls es nicht klappt, in Funchal aussteigen muss, wenn die englischen Behörden auf einen Reisepass bestehen.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BN** | **Name** | **Cabin Nr** | **Will send Passport by courier to Port Agent LAS PALMAS (Address provided at Check In)** | **has to disembark before UK** | **Other Remarks** |
|  |  |  |  |  |  |
| 308216 | Klaus Petersen | 4228 | Yes |  | **Pass kam an Bord** |
| 308877 | Baerbel Schindler | 5230 | Yes |  | Ausstieg Funchal |
| 308877 | Wolfgang Schindler | 5230 | Yes |  | Ausstieg Funchal |
| 339621 | Notburga Junggeburth | 6105 | Yes |  | Ausstieg Funchal |
| 309326 | Fritz Dachtler | 6216 | Yes |  | Ausstieg Funchal |
| 309326 | Roswitha Dachtler | 6216 | Yes |  | Ausstieg Funchal |
| 320403 | Helga Schuldes | 6375 | Yes |  | Ausstieg Funchal |
| 320403 | Wolfram Ruff | 6375 | Yes |  | Ausstieg Funchal |
| 332424 | Karsten Henke | 6479 | Yes |  | Ausstieg Funchal |
| 312059 | Helmut Wildfoerster | 6492 | Hat generell keinen Reisepass | Yes | Ausstieg Funchal |
| 184912 | Wilfried Rentmeister | 6614 |  |  | **Hatte einen Reisepass im Koffer** |
| 311171 | Andreas Timmerkamp | 7343 | Yes |  | **Pass kam an Bord** |
| 216840 | Jens Roland Van der Velde | 7715 | Yes |  | **Pass kam an Bord** |

**Vigo**

Schnelle Freigabe durch die Behörden. Pier stadtnah zum Zentrum. Im Terminal gab es eine X-Ray Kontrolle bei Rückkehr zum Schiff. Windige 16 Grad.

**Lissabon**

Liegeplatz Santa Appolonia. Altstadt fußläufig zu erreichen. Auf dem Weg zurück zum Schiff gab es eine Taschenkontrolle. Kurze Warteschlangen. Sonst alles ok. Angenehme 16 Grad.

**Arrecife**

An der neuen Pier festgemacht. Schöner 20 minütiger Spaziergang entlang von Bars, Cafes und Restaurants in die Stadt. Taxen standen auch bereit. Sonnige 24 Grad.

**Las Palmas Gran Canaria**

Stadt fußläufig zu erreichen.

Ein schöner, sonniger Tag, 24 Grad.

**Santa Cruz de Tenerife**

Wir lagen mit “Mein Schiff 4“ zusammen. Leider wurde der uns zugesagte Shuttle Bus nicht gestellt. Als sich herausstellte, dass unsere Gäste zusammen mit den Gästen des anderen Schiffes denselben Bus nutzen müssen, haben wir den Shuttlebus abgesagt und die Gäste entsprechend informiert.

**San Sebastian**

Sehr windig, 20 Grad. Sonst alles prima.

Mr Caspar BN363521 came on board without a PCR-Test, although that was the condition. I took him to the hospital immediately, the AG and the PCR/Test are both negative.

**Santa Cruz de de la Palma**

Sonnige 24 Grad. Problem mit einem Bus auf dem Ausflug „Santa Cruz de la Palma“. Gäste, die wollten, konnten den Ausflug abbrechen.

Alle anderen Gäste erhielten eine Flasche Sekt.

**Funchal**

Liegeplatz am Ronaldo Hotel. 20-24 Grad. Alles prima. Ausstieg der Gäste, die keinen Reisepass hatten.

**Portsmouth** der Hafen fiel dem schlechten Wetter zum Opfer. Sturmartige Winde hätten eine Abfahrt unmöglich gemacht. Gäste am Vortag informiert.

Die Gäste konnten sich ab dem 11.2. mit Hilfe einer Anleitung für England anmelden. Die entsprechende Webseite war freigeschaltet. Gäste, die Probleme hatten, konnten gegen eine Gebühr von 25 € die Anmeldung durch das Phoenix Team erledigen lassen.

Nach Wegfall des Hafens wurde den Gästen entsprechend nichts aufgebucht.

**Hamburg**

Lotsenaufnahme Elbe 1 schon am 20.2. um 14.40 Uhr. Ankunft Altona am späten Abend.

Freigabe des Schiffes morgens um 07.00 Uhr. Zügige Ausschiffung.

**Behörden**

Herr Wildförster BN312059 hatte keinen Reisepass.

Anfrage an die britischen Behörden, ob er mit einem Personalausweis an Bord bleibend nach Portsmouth mitfahren darf: In regards: Pax cabin 6492/ Mr. WILDFOERSTER Helmut/ German national, not in possession of Passport.

Response from UKBF:

*Hello*

*I’m afraid the passenger will need to disembark in Funchal.*

*Kind regards*

***Adam Blythman***

*Border Force Officer*

Ebenso informierten wir alle Gäste, die keinen Reisepass hatten, dass eine Weiterfahrt nach Funchal nicht möglich ist.

**Hospital**

Stürze:

Frau Hunter cabin 5375 BN329280 die am 5.2. abends auf der Treppe außen von Deck 6 zu Deck 5 stürzte und sich Prellungen am Kopf/Rücken/Li. Knie zuzog. Alles nicht so schlimm aber schmerzhaft - als Unfall aufgenommen. Habe die Dame zu einem Gespräch eingeladen und sie auf einen Drink eingeladen.

Frau Götz cabin 8205 BN134444 die am 6.2. auswärts beim Ausflug auf der Strasse umgeknickt ist,stürzte und sich dabei eine Fraktur des li. Handgelenks zuzog. Vorerst mit Schiene versorgt und schmerzfrei-Rücksprache mit Unfallchirurgie in Deutschland läuft,um abzuklären,ob eine vorzeitige Heimreise notwendig ist(OP) oder nicht.Wenn,wäre das für Madeira zu planen.Ist aber noch nicht spruchreif.Ebenfalls als Unfall aufgenommen.

Am 15.2. Meldung vom Stafff Kapitän: We need to transfer passengers from pax cabin 4505 to another available pax cabin in order to do the sanitizing/cleaning. Gast Frau Behrendt BN310071 aus Kulanz in die 6242 umgezogen.

17.2. Herr Herrmann Kabine 7349 BN325535 hat sich an seiner Badezimmertür den li. Daumen Gequetscht-Fingerkuppe ist weg und läßt sich auch nicht mehr Annähen - ist soweit chirurg. versorgt und auf Kabine. Unfallbericht einschl. Foto läuft. Habe mit Frau Herrmann telefoniert. Habe mich nach dem Befinden Ihres Gatten erkundigt.

Einen großen Dank an Dr. Wolfgang Röske und sein Team!!!

**Hoteldepartment**

Sehr guter Service. Vorzügliches Essen. Dazu auch „Pichlers Wirtshaus Klassiker“ während der Resie in der Bodega Bar angeboten.

Ein riesiger Dank an Thomas Appenzeller und sein Team!

**Technik**

Zur Sicherheit wurde während des 2.2. tagsüber in jedem Treppenhaus jeweils ein Fahrstuhl außer Betrieb genommen.

Durch starke Wellen kam es zu Beschädigungen der Fenster in den Kabinen 2215, 2318 und 2320. Gästen wurde ein Umzug / kostenloses Upgrade angeboten.

Die Gäste Rübsamen BN aus der 5372 sagten am 4.2., dass seit dem ersten Tag Wasser auf dem Balkon steht und nicht abläuft. Staff Kapitän informiert. Rohrreinigung nach Begehung am 5.2. angeordnet und durchgeführt. Gäste zeigten Verständnis.

Aufgrund starker Wellen wurde der Pool auf Deck 9 an mehreren Tagen gesperrt / entleert. Besonders zwischen Funchal und Hamburg.

Am 16.2. wurde gemeldet, dass es im Kino von der Decke tropft. Staff Kapitän informiert.

Das durch den Sturm am 31.1. demolierte Fenster der Kabine 2215 konnte mangels Ersatzteilen noch nicht ersetzt werden.

Es wurde am 19.2. damit begonnen, die Türschlösser neu zu programmieren.

Das Schiff ist in einem sehr guten Zustand.

Sehr umsichtige Führung des Schiffes und seiner Gäste durch Kapitän Morten Arne Hansen. Ein riesiger Dank ihm und seinem gesamten Team.

**Unterhaltung**

Hanseatischer Frühschoppen (Kopernikus Bar)

Bayerischer Frühschoppen (Kopernikus Bar und Phoenix)

Black & White Party (Phoenix Bar) + SE

Valentins-Tag-Party (Phoenix Bar) + SE

Tapas Buffett (Kopernikus Bar)

Welcome Cocktail

Abschieds-Cocktail

VIP Empfang 360 Gäste mit Kapitän, Hoteldirektor und CD

1 x Geburtstags-Cocktail je 380 Gäste Kapitän + SE, Armin Fischer, Latin Emotions und CD

Gold Cocktail mit PHX ViP Betreuer und CD

Verrückt nach Meer Plauderstunde von und mit Rainer Gröber. Mit dabei: Thomas Gleiss, Morten Arne Hansen, Kiona und Bernd Wallisch.

Am 20.2. hatten die Gäste die Möglichkeit, freie Kabinen verschiedener Kategorien anzusehen.

**E-Bikes**

Es wurden in jedem Hafen Touren angeboten. Sprechstundenzeiten täglich. Auch Probefahrten wurden angeboten.

**Fazit**

Eine sehr schöne Reise.

Gerne hätten wir den Gästen auch noch Portsmouth ermöglicht. Dies ließ das Wetter allerdings nicht zu.

**Spezielle Gäste**

Mrs. Hoffmann from 7467 BN342711 . She complained on 5th of February about very loud noises from Deck 8 in the morning hours (around 8.00 am) and in the afternoon around 5 ish. (daily). However, Hassan and I have offered them to move to another cabin. Schiffsgeräusche durch Auf- und Abbau von Tischen und Stühlen am Kopernikus Deck. Gast entsprechend informiert. Erneutes Telefonat am 18.2. mit der Dame. Angebotener Umzug auf die andere Seite des Schiffes wäre ein Wechsel vom „Regen in die Trauffe“.

Am 5.2. kein Kabinenfrühstück erhalten BN320403 Gäste Schuldes / Ruff 6375.

Chief Purser schrieb auf Anfrage: In regards complain from cabin 6375.

I investigated the case and I can say that Reception Desk totally mishandled this **Breakfast Slip**.

Receptionist/ Philipp Narr did not followed the Room Service procedure, concluding that Breakfast was not delivered at all to cabin 6375.

Maitre D’ will speak with Pax and will offer complimentary and also from Reception side, we will send a bottle of Sekt with apologise.

On behalf of my Team, I do apologise for this totally wrong handing of a Breakfast Room Service.

Herr Broehl Kabine 6610 BN 318963 beschwerte sich am 5.2. morgens an der Gangway, dass er morgens keinen Sekt bekommen habe. Hausdame informiert:

Antwort: This was a Giftorder for today. The Envelope was delivered this morning together with the bottle of Sekt.

Also there was another Envelope from PHX Team – Birthday Card. This was also delivered with a bottle of Sekt.

All in All the Passengers got 2 Envelopes and 2 bottles of Sekt this morning.

Habe die Gäste am 7.2. informiert, dass eine Auslieferung natürlich nicht automatisch morgens früh auf die Kabine erfolgt. Bei entsprechendem Wunsch kann dies natürlich ermöglicht werden.

Gäste Dietze der Kabine 4364 BN308132 beschwerten sich am 4.2., dass um 3:50 Uhr die Fenster mit Hochdruckwasserstrahl gesäubert werden. Staff Kapitän informiert und gebeten, mehr Sorgfalt bei diesen notwendigen Arbeiten walten zu lassen.

Am 6.2. auch Beschwerde von 4362 Gäste Weber BN334796.

8336 Die Gäste Marr BN331336 Hatten zu Beginn der Reise sehr viel Feuchtigkeit in der Kabine. Dies war der stürmischen See auf der Fahrt nach Hamburg am 31.1. geschuldet. Zudem War die Badezimmertür der Royal Suite beschädigt. Aus Kulanz erhielten die Gäste zum Geburtstag von Herrn Marr eine Flasche Dom Perignon (zum EK) und eine Tüte Gummibärchen.

Herr Bovermann Kabine 7693 BN326972 verlor am 11.2. sein Portemonaie in Las Palmas. PHOENIX RL sperrte mit ihm zusammen die Mastercard und EC Karte.

Herr Ziege Kabine 6505 BN meldete am 16.2. zunächst den Verlust einer Tasche. Als er sie wieder fand meldete er den Verlust von Bargeld und Papieren. Security und Karin vom PHOENIX Team machten eine Kabinendurchsuchung. Die 1000 € lagen auf dem Tisch. Alle anderen Papiere – bis auf den vermissten Führerschein des 88 jährigen Herrn wurden ebenfalls gefunden.

**Entertainmentbericht von Entertainmentmanager Rainer Groeber**

**Showensemble:**

Das Showensemble spielte **8 Shows** während der **20 Tage** Reise:

Webber (2x), Ich packe meinen Koffer, Celebration, We are the Champions, On the Radio, Ozeano, Le Carrousel

Sail away, Helene Fischer und Blues Brothers wurden als Specials aufgeführt.

Die Shows waren durchgehen 2/3 bis 3/4 gefüllt. Wir hatten ca. 700 Gäste auf dieser Reise. Die Gäste gaben nach jeder Show sehr gute Feedbacks.

**Gastkünstler:**

* **Olena Band** sind eine gut aufeinander eingespielte Band, die es versteht, mit wenigen Takten ihr Publikum für die gespielte Musik zu begeistern. Sie spielen ständig wechselnde Musikrichtungen und haben ein umfangreiches Repertoire.
* **Duo Casa** war täglich in der Casa im Einsatz. Die zwei sind eingespielt und machen tolle Musik. Im Sommer hatten sie als Trio mehr Erfolg, da waren sie auch flexibler in der Musikauswahl. Die Musik ist gut, aber leider mehr zum zu hören und animiert leider selten zum Tanz, was aber in der Casa wünschenswert wäre. Das Duo musste aus privaten Gründen bereits am 07.02. in Lissabon aussteigen. Bis dahin war die Casa abendlich leider auch nur sehr überschaubar von Gästen besucht.
* **Latin Emotions** Valdici kann mit Ihrer Muttersprache beim Gesang punkten und Wolfgang ist ein Ausnahmespieler auf der Spanischen Gitarre!!! Wolfgang ist ein begnadeter Musiker und hat ein großes Repertoire. Er ist immer bereit bei Sonderveranstaltungen (Gottesdienst etc.) mitzuwirken. Man kann Wolfgang auch als Solokünstler gerne alleine schicken. Bitte vorher nur absprechen, was er machen möchte. Er ist sehr engagiert und mehr als bemüht! Die Zusammenarbeit mit beiden ist unkompliziert.
* **Mihaly Barabas** ist ein guter Pianist. „Klassik trifft Jazz“ kann man sagen - eine gute Kombination und vielseitig einsetzbar. Eine gute Kombination mit dem man eine exzellente Begleitung für Klassik und jede Art von Solokünstlern bieten kann. Die Abende in der Harrys sind immer gut besucht. Das Arbeiten mit ihm ist unkompliziert und er ist stets bereit auf „Sonderwünsche“ einzugehen.
* **Karin Niemuth** kommt aus dem Bereich der Naturheilkunde. Ihr Hauptaugenmerk liegt im Bereich der Aktivierung der Selbstheilungskräfte arbeitet als Kommunikations- und Mentaltrainerin. Sie hatte spannende Workshops im Gepäck, welche im Kino durchweg gut besucht waren und auch über den Vortrag hinaus großes Interesse bei den Gästen auslöste. Das Arbeiten mit ihr ist unklompliziert.

* **Ben Ossen** ist ausgebildeter Schauspieler und Theaterkünstler. Mit seinem Soloprogramm „der Kontrabass“ von Patrick Süßkind konnte er leider nur sehr wenige unserer Gäste begeistern. Die erste Show war lediglich mit 70 Gästen gefüllt und die zweite leider gar nur mit 20. Das soll zu keiner Zeit seine großartige Schauspielkunst auf der Bühne schmälern, allerdings ist solch ein Programm eventuelle nicht das, was unsere Gäste in die Showlounge lockt.
* **Raimund Blanke** ist katholischer Pfarrer und ein sehr guter Freund von Hans Zurnieden. Es lässt sich sehr unkompliziert mit ihm arbeiten, wenn auch seine Wünsche teils sehr spontan sind. Die Gottesdienste waren recht kurz und nur wenig besucht (20 Gäste). Er ist ein sehr offenherziger und sympatischer Mann, welcher auch Messen für die Crew anbot

**Axel Krack** ist ein guter Redner und hat ein breites Spektrum an Wissen. Er arbeitet mit PowerPoint, zeigt viele Fotos und Videos und kann problemlos frei und sehr lebendig referieren. Seine Vorträge waren stets sehr gut besucht.

**Caterine Graf** begeisterte mit Ihrem Soloprogramm „Trude Herr“ eine volle Showlounge. Die Gäste waren mitgerissen und zeigten dies am Ende mit standing ovations. Das Feedback am Ausgang der Lounge war durchweg positiv. Von unserer Seite ist das Programm definitiv öfter gewünscht. Auch beim Stadl Frühshoppen begeisterte sie die Menge mit einem bunten Mix aus Klassikern des Oktoberfest.

* **Armin Fischer** ist schon seit Jahren bei uns auf den Schiffen zu Gast. Trotzdem begeistert er das Programm immer wieder aufs Neue. Armin gewinnt mit seinem herrlichen Humor sein Publikum schnell. Bitte häufiger schicken.

**Frühschoppen:**

* Hanseaten-Frühschoppen
* Stadel- Frühschoppen

**Sonstige Veranstaltungen:**

Spanischer Abend mit Band Elena

Sail away Spezial während Hanseaten-Frühshoppen

Crew Show 2x

Solo Anne Becker

Solo Mathias Graf

Special Lisa Becker 2x

Special Ivan Lytvynenko

Love – Party / Black and White Party + DJ Wanda / Rainer

**Fazit:**

Trotz Corona und Masken in der Show Lounge, wurde das Programm in vollem Umfang präsentiert. Die Gäste haben die Leistung des Showensembles häufig gelobt und waren dankbar für schöne Abende.

Thomas Jeske & Rainer Groeber  
Entertainment Manager / MS Artania

**Jörn Hofer**

Kreuzfahrtdirektor

21.02.2022

cc: Andreas Vespermann (aves@seachefs.com); art@phoenixreisen.com; Joerg Dunkel (info@joergdunkel.de); B.Drechsel@phoenixreisen.com; chris.schaedel@gmx.de; Claudia Kempkes (claudia.kempkes@schultecruise.com); DER Reiseleitung (rl@dts-kreuzfahrt.com); Franz Alois (drafranz@hotmail.com); G.Zisopoulos@phoenixreisen.com; joern-hofer1@freenet. de (joern-hofer1@freenet.de); Jose Guaithero (jose.sguaithero@schultecruise.com); k.gruschka@hotmail.de; mbzdega@web. de (mbzdega@web.de); M.Schulze@PhoenixReisen.com; PHX Show Ensemble (phxshow@artania.local); Sinah Lucius (CSDE-SMC) <sinah.lucius@schultecruise.com>; N.Jepsen@PhoenixReisen.com; ARTANIA - Hotel Manager - Viktor Pakai <Hotel.Manager@MS-Artania.com>; ARTANIA - Master - Morten Arne Hansen <Master@MS-Artania.com>; ARTANIA - Cruise Director - Joern Michael Steffen Hofer <Cruise.Director@MS-Artania.com>; CD? (upontheship@aol.com); Frank Oertel (frank.oertel@schultecruise.com); fleet@phoenixreisen.com; Martin Oberfell (martin.oberfell@schultecruise.com); Richard Bos (richard.bos@schultecruise.com); Martin Springer (martin.springer@schultecruise.com); Moritz Stedtfeld (moritzstedtfeld@yahoo.de)